

クラウドそしてソーシャルネットワークがもたらす 社会変革と求められるIT人材

(株)セールスフォース・ドットコム
セールスエンジニアリング本部

シニア・ディレクター

関 孝則

[salesforce.com.](https://www.salesforce.com)

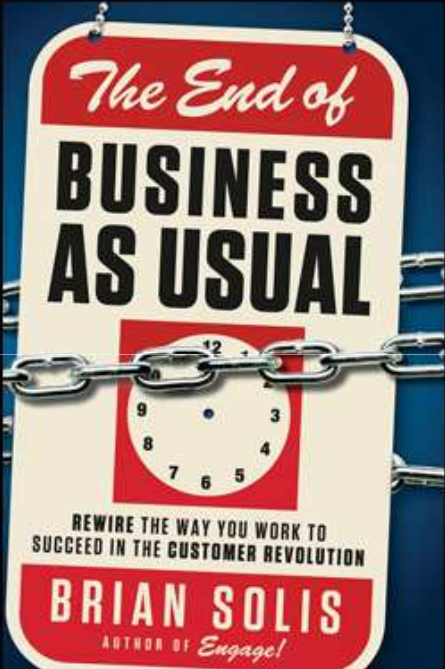


内容

- ソーシャル、クラウドがもたらすインパクト
- ITシステム開発の新しいアプローチ
- IT人材の新しく求められる能力



ソーシャル・メディアで変わる市場



The book cover for 'The End of Business As Usual' by Brian Solis is shown on the left. It features a white background with a red top section containing the title 'The End of BUSINESS AS USUAL' in white and black text. Below the title is a red clock face with white numbers. At the bottom, it says 'REWIRE THE WAY YOU WORK TO SUCCEED IN THE CUSTOMER REVOLUTION' and 'BRIAN SOLIS AUTHOR OF Engage!'. A silver chain is wrapped around the book.

IT'S A NEW ERA OF BUSINESS AND CONSUMERISM—
AND **YOU** PLAY A ROLE IN DEFINING IT

“To be successful in business, you need to see what others don’t. Start with this book. Someone’s going to do it, why not you?”
—**MARK CUBAN** OWNER OF THE DALLAS MAVERICKS AND CHAIRMAN OF HDNET

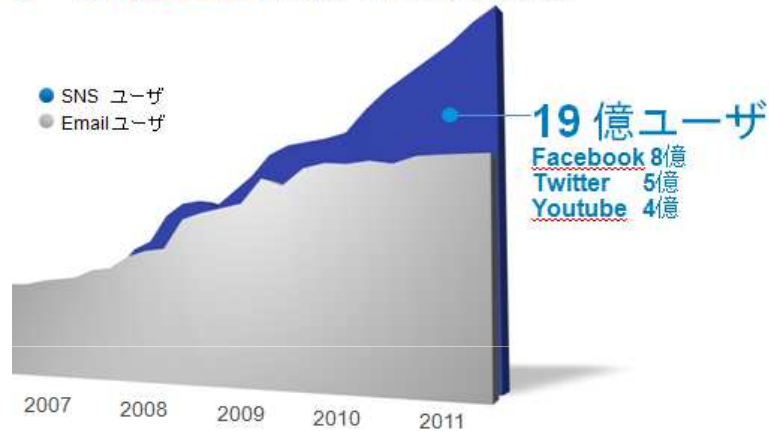
“Innovation has always changed the business landscape. People expect to access information anywhere, anytime, and on any device. Collaborative, cloud, and video technologies are leading this change. As Mr. Solis correctly writes, companies have to lead this change, not follow.”
—**JOHN CHAMBERS** CEO OF CISCO SYSTEMS, INC.

The End of Business As Usual <http://bit.ly/R5o1SW>

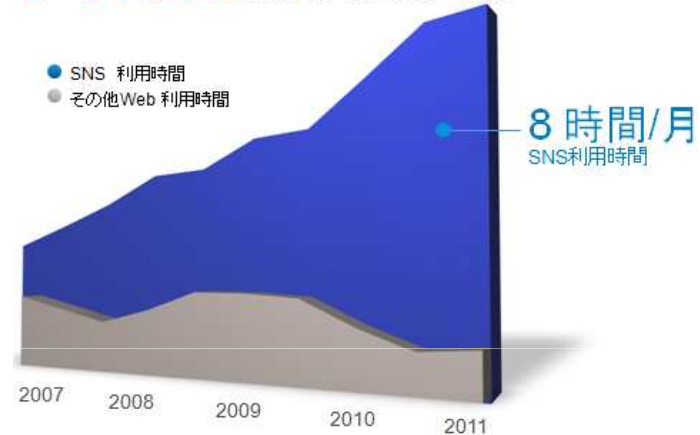
双方向を加速するインターネットのソーシャル化

SNSは、メールユーザ数を超え、Web利用時間を抜き、企業ホームページ主流に

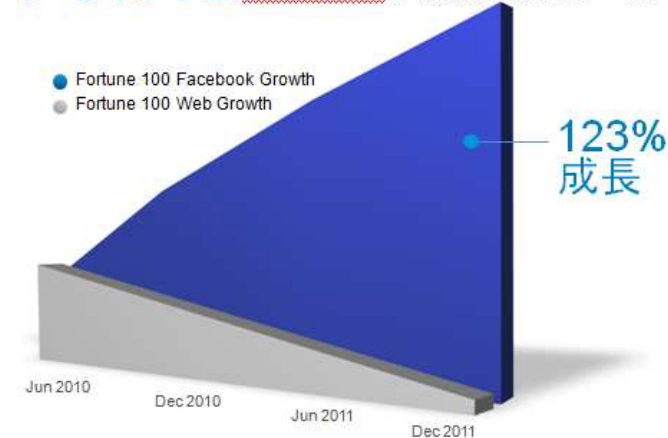
ソーシャル革命: SNSがEmailを超える



ソーシャル革命: SNSがWebの主流



ソーシャル革命: Facebookが新しい企業ホームページ



メールやWebを超え、圧倒的な情報と双方向のやりとりを求める顧客は、企業の製品・サービスとITシステムにどんな変化をもたらすでしょう



市場は確実に加速し、企業に迅速な変革を求めている

Fortune 1000の企業のうち、1973-1983には35%が新企業に入れ替わり、1983-1993には45%、1993-2003には60%まで増え、2003-2013には70%にまでなるだろう。

(ビデオレンタルの)Blockbusterの破産は象徴的で、オンラインレンタルに対応することがうまくできず手遅れになった。

これからは、企業の大小を問わず...市場に投入するのに、計画するというやり方から、実験するという(起業家的な)考え方になっていくだろう。

「日本の大企業は今こそ、視点を変える必要がある。若い企業から学ぶべきです」ゼンストーム氏、スカイプ共同創業者、アトミコCEO

Forbes

Real Time

Most Popular
5 Types Of Innovators

Lists
Best Places For Business



Nathan Furr, Contributor

Practical insights on the management science of entrepreneurship

+ Follow (74)

ENTREPRENEURS | 4/21/2011 @ 12:01午後 | 3,829 views

Big Business ... The End is Near: Why 70% of the Fortune 1000 Will Be Replaced in a Few Years

+ Comment now

The end is near! Companies on the Fortune and Forbes lists are the captains of industry today but if trends continue, the vast majority will fall within just a few years. A recent study found that the top businesses in the world are falling behind and at an increasing rate! This [study](#) found that between 1973 and 1983, 35 percent of the top companies in the Fortune 1000 companies were new. However, in the next decade (1983 to 1993), the rate of replacement increased to 45 percent, and then jumped again to a whopping 60 percent between 1993 and 2003. If the current trend continues, over 70 percent of Fortune 1000 companies will turnover from 2003 to 2013. In other words, over 3/4ths of the existing captains of industry will fall from their thrones (a trend [corroborated](#) in other academic research). Why? Because they failed to be entrepreneurial. But it doesn't mean they didn't try.



クラウド適用を積極化する大企業

“If you take the ideal world, everything is done as a service: computing, storage, software and operations.”

“The risk for enterprises that don't start a SaaS migration strategy soon is that their IT organizational structures will be a competitive disadvantage.”



Geir Ramleth
CIO, Bechtel Corp.

<http://bit.ly/N9RPcf>

Study of Internet successes

Bechtel says the huge disparity between its IT infrastructure costs and setups and those of such Internet leaders as Amazon.com and Google has convinced it to make changes.



YouTube could not send 100 million video streams a day for free if it paid Bechtel's original or even current network rates:

YouTube network rates*: \$10 to \$15 per Mb

Bechtel network rates: \$500 per Mb



Google could not be running on several servers if it used Bechtel's system-administration method.

amazon.com

Amazon could not offer disk space for 5% of Bechtel's internal costs if it operated storage as Bechtel does:

Amazon storage rates*: \$0.10 per GB per month

Bechtel storage rates: \$3.75 per GB per month



SalesForce.com could not upgrade its systems four times a year without downtime and customer disruption if it operated those systems as Bechtel does:

SalesForce.com*: one application

「ベンダーによるプライベートクラウドの構築事例が目立つが、プライベートクラウドという言葉が生まれる前から進んでいた大規模な取り組みもある。それは、建設関連で世界最大の規模を誇る米BechtelのPSN(Project Service Network)と呼ぶ事例だ」2006年

<http://bit.ly/OgYFxj>

「理想的には、計算、記録、ソフト、運用などが全てサービスとして提供される」

「SaaSへの移行戦略をすぐに始めない企業のリスクは、彼らのIT組織が競争力や優位性をもたなくなること」2008年

US政府での旅費清算SaaSのConcur採用

Concur wins up to \$1.4B US government travel and expense contract
June 4, 2012 By Dennis Schaal 1 Comment

The US government handed Concur a potentially \$1.4 billion contract over 15 years to power the next iteration of the federal E-Gov Travel Service.

Concur, headquartered in Redmond, Washington, will adapt its Government Edition solution, acquired through its acquisition of Gelco in 2007, to power the General Services Administration's ETS2, slated to be implemented in late 2013.



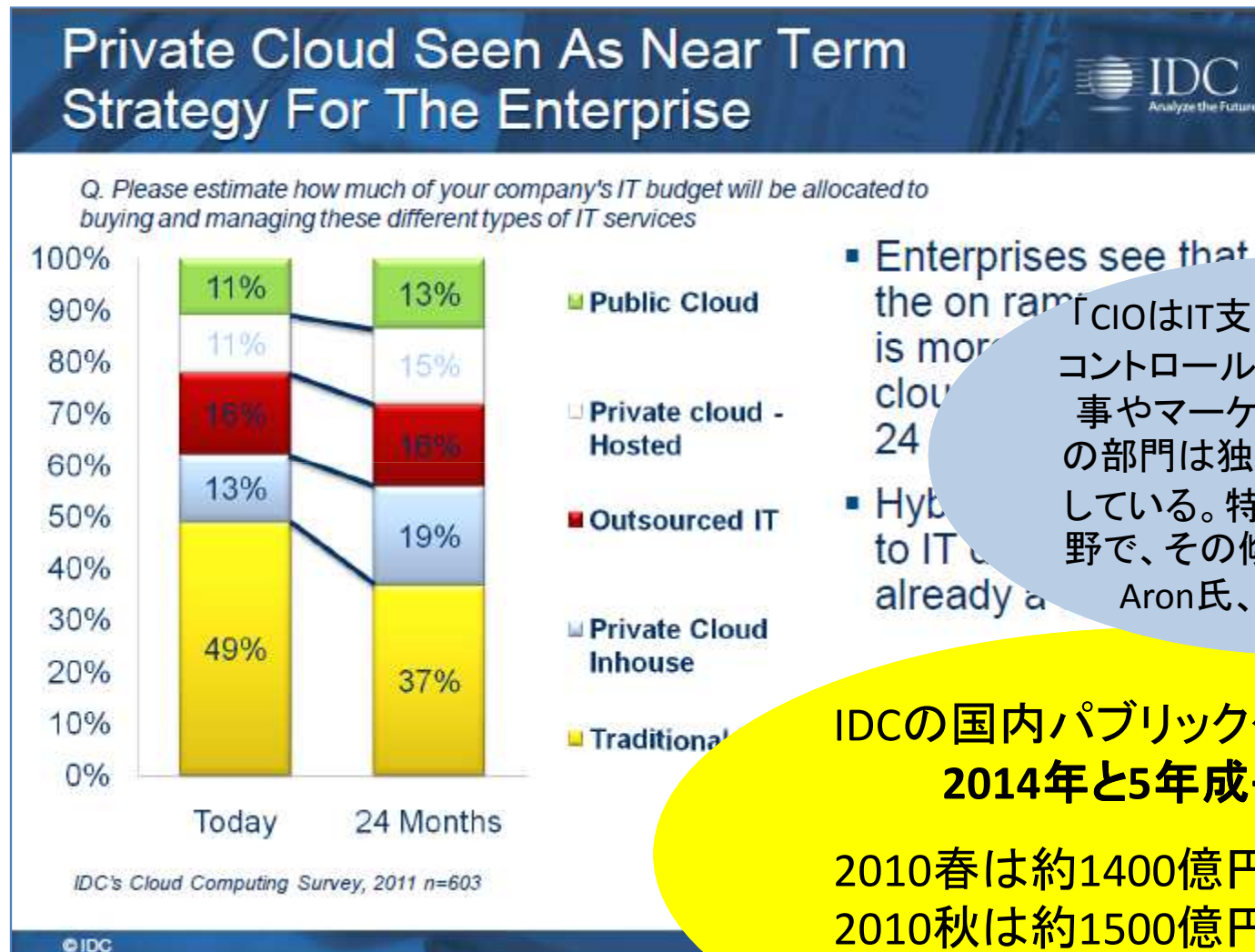
Integrated Travel & Expense for Government Agencies

It is believed that GSA selected Concur because of its superior technology and...

One important factor is that 15 years in the life of a technology product may seem like centuries, and the government wanted to select a vendor that could sleekly adapt and keep the government travel system on par with those used in business travel outside of government.

「15年は技術にとって何世紀と言えるようなものです。政府としては順調に適用でき、旅費清算を一般企業のものと同等に保てるようにと考えました」

年々上方修正のパブリッククラウド予測



ITで作るのではなく、
ITサービスなら直接
買える

- Enterprises see that the on ramp to the cloud is more than 24 months out
- Hybrid IT is already a reality

「CIOはIT支出の平均で60%をコントロールしている。しかし人事やマーケティングなどの他の部門は独自のIT基盤に投資している。特にソーシャルの分野で、その傾向が顕著となる」

Aron氏、Gartner Fellow

IDCの国内パブリッククラウド市場 2014年と5年成長予測

2010春は約1400億円(年35.6%)

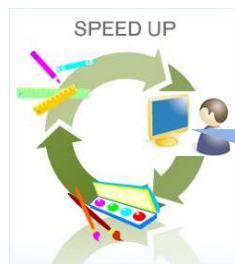
2010秋は約1500億円(年37.5%)

2012春は約2000億円(年38.8%)



ソーシャルとモバイルがドライブするIT変革

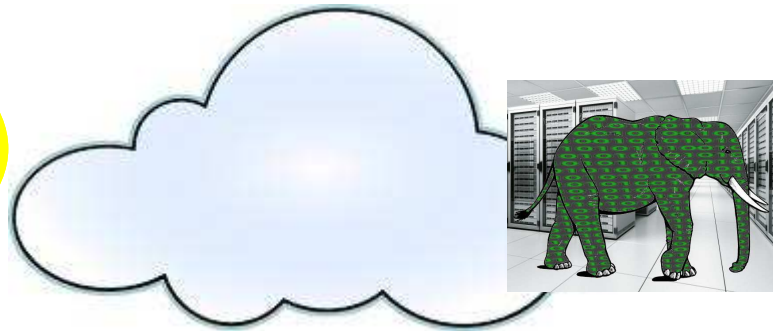
ソーシャルとモバイルは、
顧客が双方向で対話すること
で、企業の製品・サービス
に常に変革や改善求める



迅速な変革を適
切なコストで支え
るIT技術へ



製品・サービスの改善や変
革、それに伴う企業のITシ
ステムの対応をスピードと
適切なコストで求める



内容

- ソーシャル、クラウドがもたらすインパクト
- ITシステム開発の新しいアプローチ
- IT人材の新しく求められる能力



ビジネスを加速するためのIT部門の新しい開発方法

情報システムも小さく作れ

起業家兼コンサルタント
エリック・リース 氏

3次元仮想空間でのチャットサービスを手掛けるIMVUを2004年に起業した。このとき「動くだけでいいから、とにかく早く提供する」と割り切って製品を投入し、その後で改良していくことにした。新機能を一部の顧客に試してもらい、反応を見て修正する。こうした作業を繰り返すうちにビジネスが軌道に乗った。これがリーンスタートアップの原点だ。

当時はベンチャーキャピタルから「そんな方法は間違っている」とよくダメ出しされた。だが実際には不思議とうまくいく。理由を分析するうちに出会ったのがリーン生産方式(トヨタ生産方式)だ。自分の手法に近いと共感し、体系立

てて捉えるようになった。

リーンスタートアップが威力を発揮するのは、新事業を興す場合に限らない。最近、ある巨大銀行のCIO(最高情報責任者)からこんな話を聞いた。彼はオンライン・バンキング・システムを刷新する際、10人の開発チームで内製する方法を採った。メンバーはRubyのような新世代言語を使って開発し、9カ月でオンライン版とモバイル版を完成させた。コストは80万ドルで済んだという。

一方、このCIOが知る他行のCIOは似たような案件で計画に2年をかけ、外部コンサルタントを入れるなどプロジェクトを大きくしていったという。結局コストは

リーンスタートアップ的やり方



1億ドルに膨らんだ。稼働に5年にかかるのではないかな。

これが新しい方法と今までの方法との違いだ。新しい方法はより安く、どんどん改良されるので顧客にとってもメリットがある。製品やサービスをがっちり作り込んで立派な機能を用意しても、使われなければ無駄になる。早い段階で顧客に試してもらい、反応を見ながら開発を続ければ、不要な機能のないサービスを提供できる。

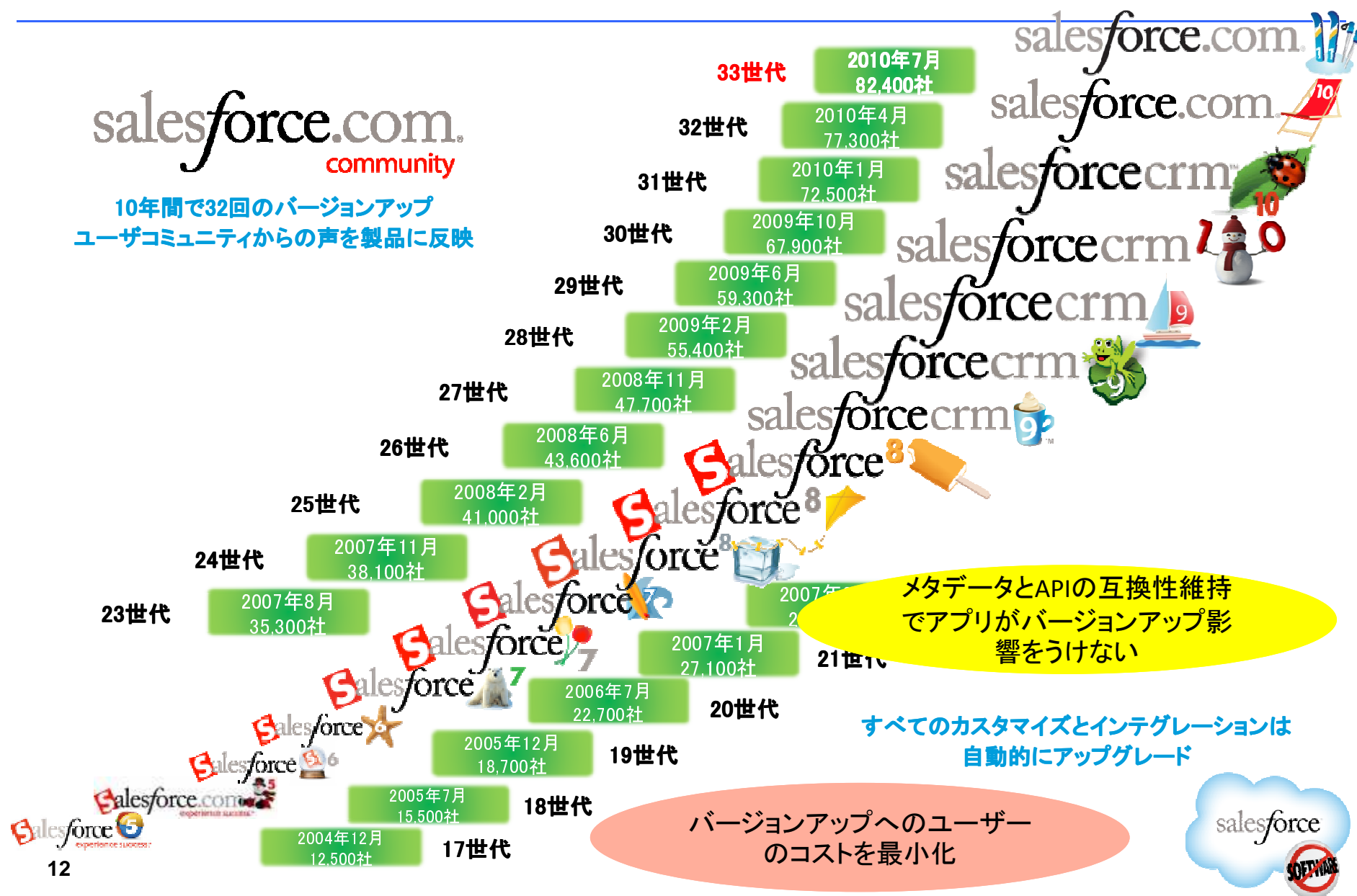
起業家。2011年に「The Lean Startup」を出版(日本語版は日経BP社刊)。現在はデジタルガレージの米国子会社ニューコンテキストのゼネラルパートナーを務める。



クラウドベンダーの継続的な改善と進化

salesforce.com.
community

10年間で32回のバージョンアップ
ユーザコミュニティからの声を製品に反映



新しい運用と開発との関係 - DevOps

- 1日に10回の新しいプログラム展開、Flickrでの運用と開発の新しい協業の姿
- Facebookでの運用と開発の関係、8000台から16台の逸話



DevOps

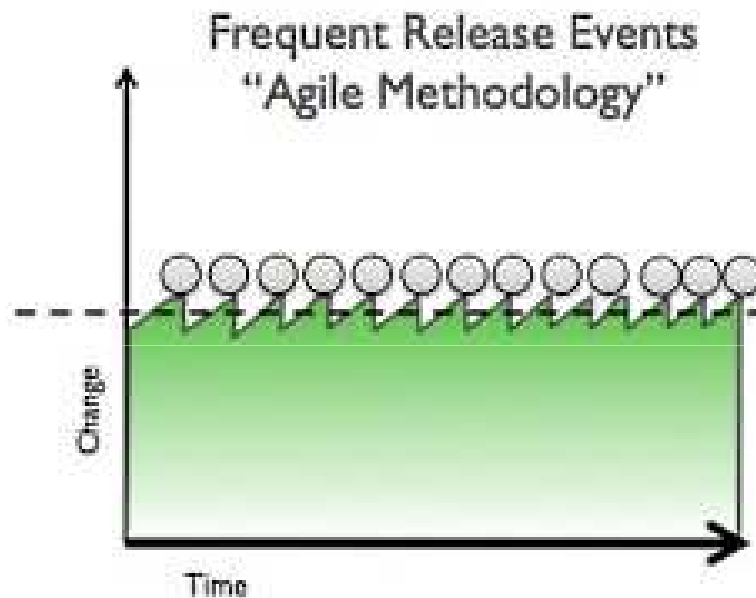
- ・ツールと文化によって変化へのリスクを減らす
- ・運用は開発のように考え、開発は運用のように考える。そのように考えることはできるはず。

開発と運用の新しい関係、「DevOps」とは何か？

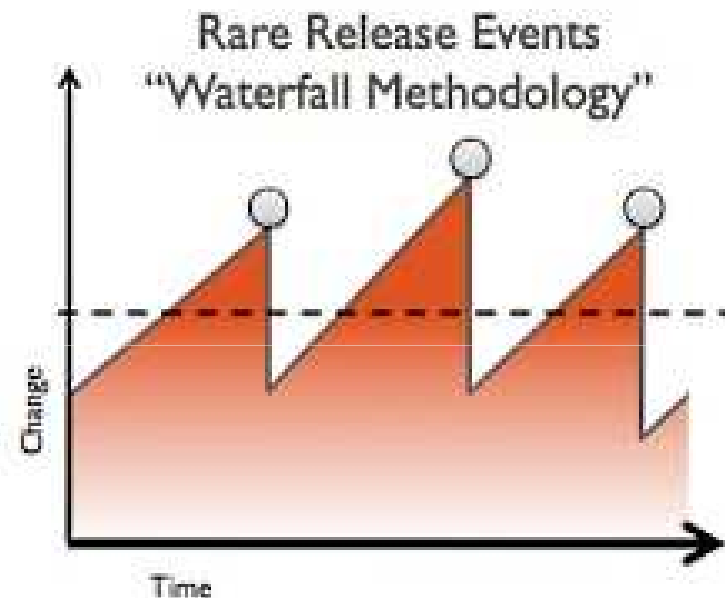
<http://www.publickey1.jp/blog/11/devops.html>

小さな変化がリスクが小さい

- Yahoo, Google, Amazonから学ぶこと



Smoother Effort
Less Risk



Effort Peaks
High Risk

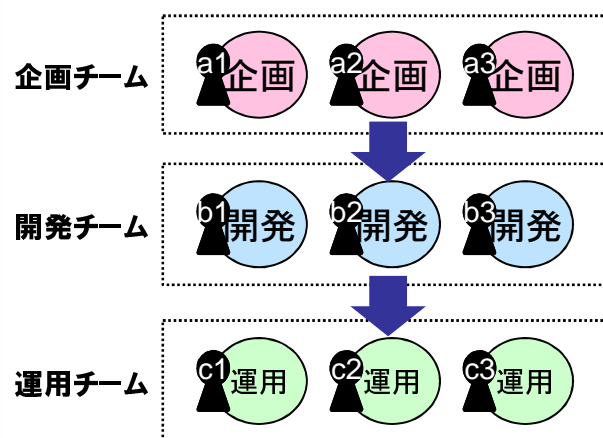
開発にとっても、運用にとっても、そしてユーザーにとっても、小さな変化がリスクが小さい

インターネット関連企業

【企画・開発・運用を一体で行う役割】についての補足

従来主流であった人材の役割とスキルの関係

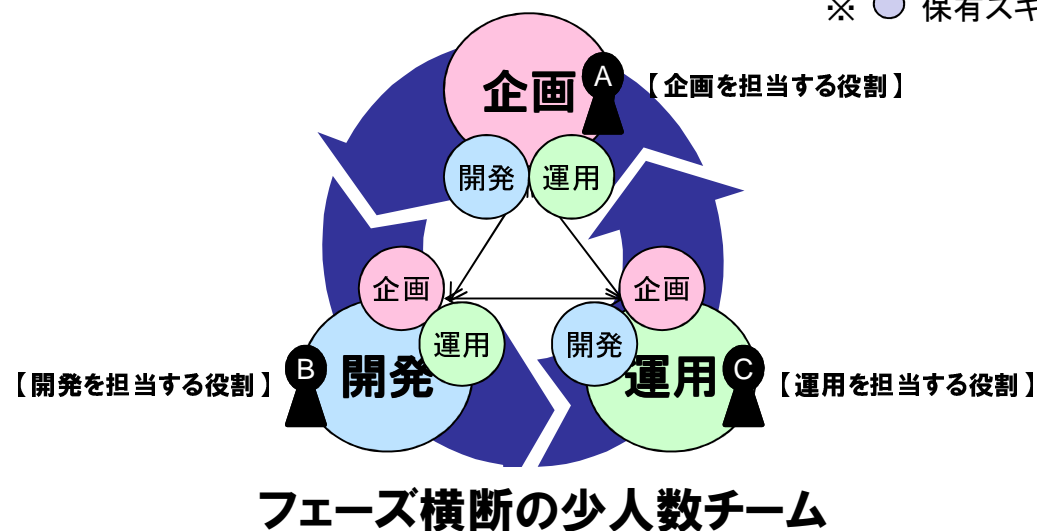
- それぞれの担当領域に合わせたスキルを保有
- それぞれの担当領域に対してのみ責任を持つ



インターネット関連企業で求められる人材の役割とスキルの関係

- 企画を担当する人材であっても開発・運用のスキルも保有
- それぞれ企画・開発・運用のいずれかを担当しつつ、自分の担当領域以外の全てに責任を持ち合い、スピードを重視しながら協働で推進

※ ○ 保有スキル



内容

- ソーシャル、クラウドがもたらすインパクト
- ITシステム開発の新しいアプローチ
- IT人材の新しく求められる能力



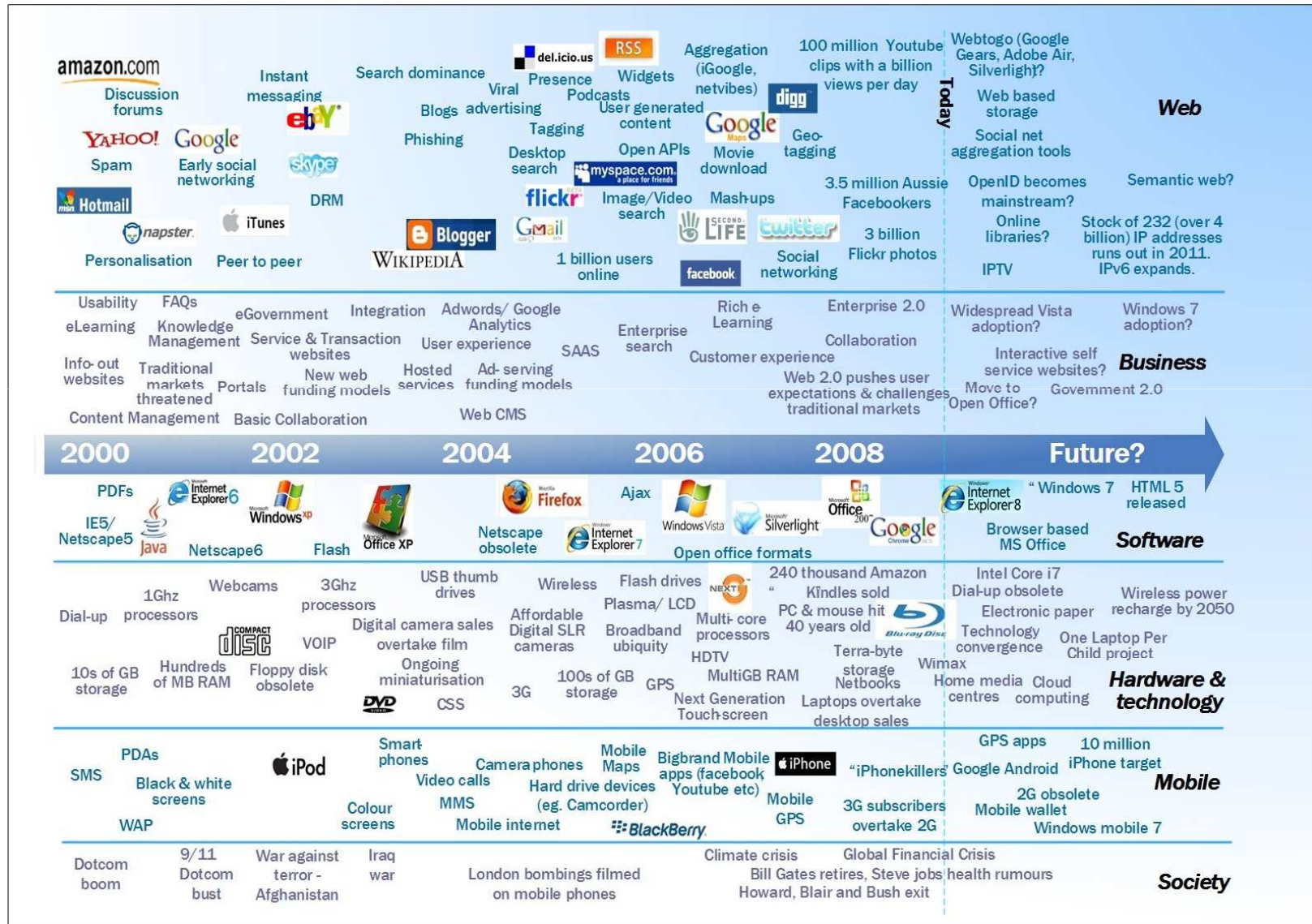
新しい専門家の在り方 – バーサタリスト



「深いスキルを使いこなすとともに、経験や視点を漸進的に広げ、新しい能力を獲得し、新しい関係づくり、役割をこなしていく」Gartner, 2005



ITテクノロジーの進化の加速



スキルアップの競争

Codecademy

学ぶ

Teach

サインイン

アカウントの作成

まずは自己紹介しましょう！
あなたのお名前は？
「Yamada」のように、名前の両側に引用符「" ~ "」を付けて、キーボードの「Enterキー」を押してください。

```
1 var codeMaster = false;  
2
```

コードの書き方を学ぼう

Codecademy
に学べる
道と一統

Get S

Beginner
Gettin

Discover Courses

Popular Recommended Categories Search for Courses

ADVANCED EXCEL TRAINING

MICROSOFT EXCEL 2010 COURSE: BEGINNER/INTERMEDIATE TRAINING

FREE View This Course

Karl Taylor's FREE Photography Course

An Entrepreneur's Checklist

Excel 2010 Course Beginner/Intermediate Training
Quality Training
1500 students ★★★★★ (150) \$99

Karl Taylor
Photography: Learn Faster, Learn Better
13808 students ★★★★★ (186) Free

Steve Blank
Serial Entrepreneur
17577 students ★★★★★ (232) Free

lynda.com

Become a member products new releases support free trial subscribe reactivate log in

subject software author

What would you like to learn? search

Learn software, creative, and business skills

- High-quality, professional video production
- Engaging instructors, carefully chosen for their expertise
- Anywhere learning on Macs, PCs, tablets, and smartphones
- Unlimited access to all 1,518 courses (more added every week)

start free trial

7 days unlimited access

subscribe now

starting at \$25/month | learn more

Tutorials on:

3D + animation audio business design developer photography video web

Most viewed courses

	Jan	Feb	Mar	Apr	May
486	297	39	529	762	
571	340	291	405	386	
365	444	309	446		
424	535	284	251		
933	899	497	497	777	
366	734	540	598	29	
345	1164	81	771	121	

Recent releases

スキルを取り巻く、会社と
個人の関係の変化

これから求められているIT人材とやり方...

異なる役割の人との リアルタイム協業力

専門外の理解、グローバルでの
対話と調整、自分からのオープン
な課題力

アジャイル的試行錯誤力

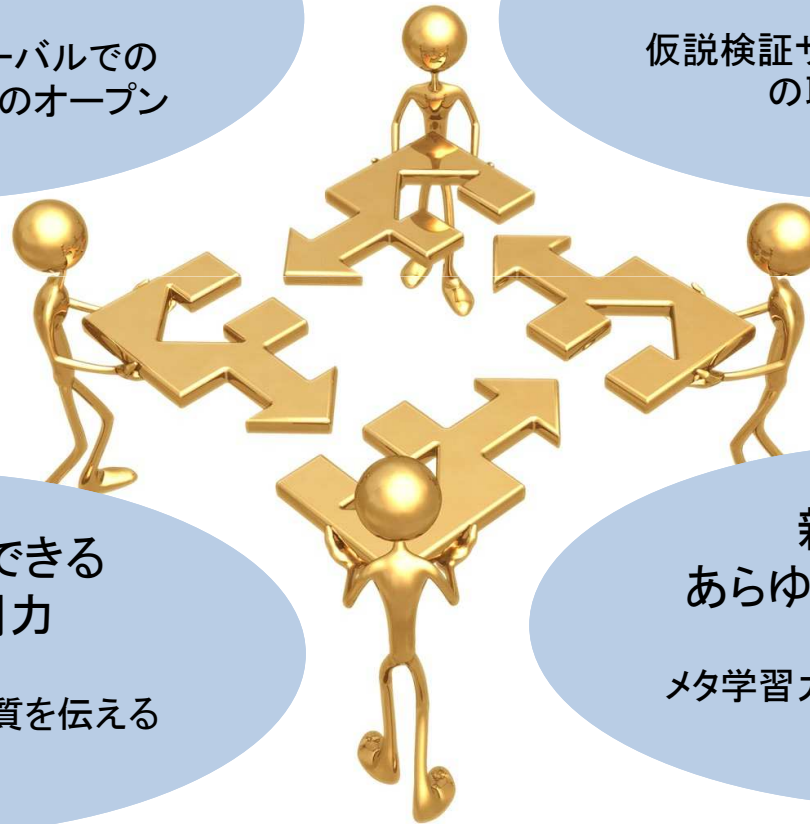
仮説検証サイクル、不確定性へ
の取り組み姿勢

周りにも説明できる 徹底的専門力

専門分野の哲学、本質を伝える
力

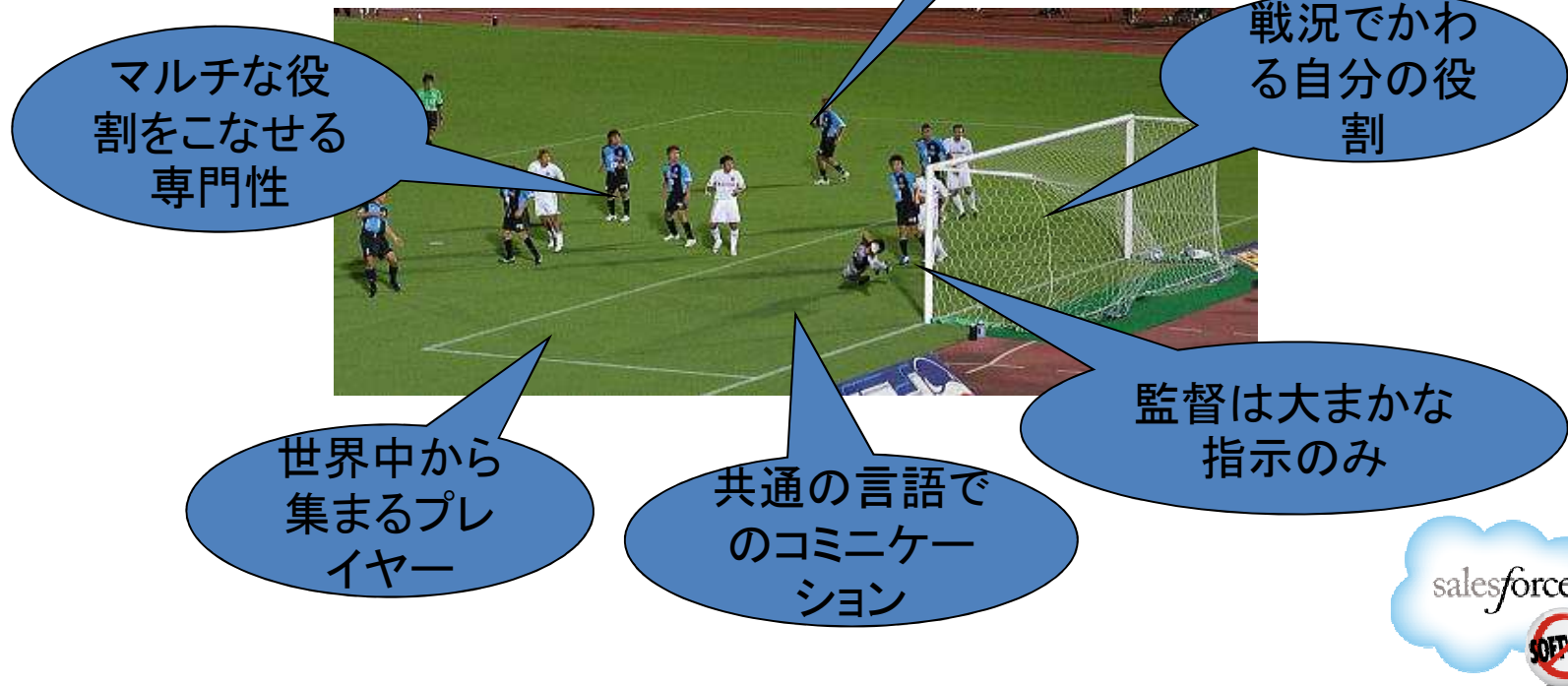
新しいことや あらゆることから学ぶ力

メタ学習力、情報収集選別力、情
報発信対話力



サッカーをしよう！ = 求められる能力

- 国境と限界のない競争
- 誰にでも知識は提供される環境
- コラボレーションで新しいものを生み出す力
 - トータルフットボールとは、1974年サッカーW杯でオランダ代表が用いた戦術の俗称である。一般に用いられる定義としては「ポジションが流動的で、且つ全員攻撃全員守備」といった説明がなされる。





ありがとうございました